Livret d'accueil

Bienvenue
Chez Pascale et Patrick

Voici quelques informations pour vous aider à passer un excellent séjour chez nous et dans notre région!

Pascale et Patrick

=> Traduction de l'affichage des chambres en anglais

=> Le fonctionnement des chambres :

- Wifi ..... Page 2
- Horaires et Usages ..... Page 3
- Un souvenir de Chez Pascale et Patrick ? ..... Page 7
- Un autre souvenir de Chez Pascale et Patrick ? ..... Page 9
- Utilisation de la TV du salon de l'étage ..... Page 10
- Utilisation du climatiseur réversible ..... Page 11
- Utilisation du radiateur / sèche serviette de la salle de bain ..... Page 12
- Règlement du Bain Nordique ..... Page 13

=> Les marchés municipaux

=> Tourisme :

- Le Port de Biganos
- La Dune du Pyla
- Arcachon
- Le Cap Ferret, le Village de l'herbe
- Balades et balades nature découverte organisées
- Quelques musées
- Mais aussi…
- Le sport / La baignade / Pour les plus jeunes
- Visiter Bordeaux
- Les spécialités culinaires locales
- Le vin

=> Quelques idées de bar, d'aires de Pique-nique et de restaurants

=> Notre politique environnementale

=> La taxe de séjour

Wifi

Accès internet par wifi possible partout dans la maison :

★ Réseau (wifi network) :

➡ Chambres « Le Bassin » : **voir version imprimée**

➡ Autres chambres et salon de l'étage : **voir version imprimée**

★ Mot de passe (password) : **voir version imprimée**

voir version imprimée

Nous vous fournissons gratuitement l'accès au réseau internet à la condition que vous l'utilisiez dans le respect de la législation, et notamment :

- L'Utilisateur s'engage à utiliser les Services :
  - ✓ dans le respect des lois relatives à la propriété littéraire et artistique;
  - ✓ dans le respect des lois relatives à l'informatique, aux fichiers et aux libertés;
  - ✓ dans le respect des règles relatives à la protection de la vie privée et notamment du droit à l'image d'autrui, .en s'assurant de ne pas envoyer de messages à caractère raciste, pornographique, pédophile, injurieux, diffamatoire...et, de manière générale, à ne pas diffuser d'informations présentant le caractère d'un délit.

- Lorsque l'Utilisateur est amené à constituer des fichiers comportant des données à caractère personnel telles que définies par la loi du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés et par la directive européenne 95/46/CE relative à la protection des données personnelles et à la libre circulation de ces données du 24 octobre 1995, il veillera en particulier :
  - ✓ à respecter les procédures préalables auprès de la CNIL (www.cnil.fr) ;
  - ✓ à procéder à l'information préalable des personnes concernées quant à la finalité et les destinataires du traitement de ces informations ;
  - ✓ à n'effectuer auprès de mineurs, aucune collecte d'informations concernant l'entourage familial, le mode de vie des parents, leur statut socio-professionnel ;
  - ✓ à procéder à l'information préalable des personnes concernées quant au risque inhérent à internet que ces données soient utilisées dans des pays n'assurant pas un niveau de protection suffisant des données à caractère personnel.

Horaires et usages

Non fumeur : L'ensemble des pièces de la maison (chambres, séjour, salle à manger…) sont non fumeur.

Interdiction de fumer à l'intérieur de la maison, y compris dans les chambres
No smoking inside the house, bedroom included
No fumar dentro de la casa, dormitorio incluida
Nicht rauchen im Haus, Schlafzimmer inklusive

Les petits-déjeuners sont servis tous les jours entre 8h30 et 10h00.

- Si vous travaillez, ou en cas de départ tôt, n'hésitez pas à m'en informer, je m'adapterai avec plaisir!
- Lorsque vous restez plusieurs jours, j'ai l'habitude de considérer que l'heure du petit déjeuner est la même pour tous les jours. Si ce n'est pas le cas, n'hésitez pas à m'en informer.

Coin café :

Le petit « coin café » de la salle à manger est à la disposition de tous nos hôtes. N'hésitez pas à vous servir une boisson chaude ou fraiche avec le nécessaire à disposition. Prenez le temps de découvrir la verveine citronnelle du jardin!!!

Vous pouvez aussi stocker vos produits frais dans le réfrigérateur et mettre vos blocs froids de glacière dans le freezer.

Vous pouvez déposer la vaisselle (tasse, cuillère…) après usage sur un des plateaux de la table de la salle à manger : la machine à laver s'en occupera…

De même pour les bouteilles d'eau à remplir.

Alimentation :

Chers hôtes,

Dans un souci d'hygiène et de respect de notre maison d'hôtes, nous vous rappelons qu'il n'est pas autorisé de manger dans les chambres ou dans le salon des hôtes.

C'est avec plaisir que nous vous servirons un dîner ou un plateau repas dans la salle à manger ou sur la terrasse (sur réservation), mais nous vous demandons de ne pas apporter vos repas (pizza, pique-niques…) pour déjeuner ou dîner dans notre établissement.

Nous vous conseillons quelques sites de pique-nique en fin de ce livret d'accueil.

Nous pouvons aussi vous recommander des restaurants. Mios se trouve dans une zone très touristique et propose un large éventail d'établissements pour tous les budgets, allant de la rôtisserie (sur les bords de la Leyre, un petit paradis sur terre!!) au restaurant à thème (L'Eyra, spécialité terre-mer)!

Ouverture et fermeture de la maison : Sur le porte clef mis à votre disposition, vous trouverez 2 clefs :

- Une clef couleur intox qui est pour la porte de votre chambre.
- Une clef bleue qui correspond à la porte de la salle à manger (vous n'avez pas de clef pour le portillon qui n'est jamais fermé à clef). Pourriez-vous fermer à clef la porte s'il n'y a personne dans la maison, de même que le soir après 10h30 SVP? Pour la fermer, lever à fond la poignée et tourner la clef, la poignée toujours levée. N'oubliez pas de la retirer pour que l'on puisse ouvrir la porte de l'extérieur !!!

Libération des chambres : le jour du départ, merci de libérer la chambre pour 10h30 :

- un départ tardif conduira à des pénalités, 20€ pour un départ avant 12h30,
- 40 € pour un départ avant 14h30,
- au-delà, prix de la nuitée

Si vous souhaitez laisser quelques bagages sur place, nous les stockerons avec plaisir.

Ménage :

- Je change les serviettes, passe le balai et vide les poubelles tous les 2 jours. En cas d'oubli de ma part, n'hésitez pas à m'en informer! Je peux mettre à votre disposition un balai et une éponge. N'hésitez pas à me le demander.
- Si vous le souhaitez, nous pouvons faire quotidiennement le ménage, n'hésitez pas à nous le demander.
- Nous passons dans les chambres, dans un créneau compris en général entre 10h30 et 14h (selon les jours, notre emploi du temps…). Si vous préférer utiliser votre chambre pendant ce créneau horaire, merci de nous en faire part.

Linge de toilette :

Dans votre salle de bain, vous trouverez :

- un drap de bain par personne hébergée dans la chambre
- une serviette pour les mains
- un tapis de sol

Pour les séjours de 4 nuits et plus, nous changeons le linge de toilette tous les 2 jours. N'hésitez pas à nous demander si vous souhaitez avoir du linge de toilette propre pour le dernier jour d'un séjour de 3 nuits.

Si vous souhaitez emporter un souvenir de nos chambres d'hôte, (un drap de bains…), n'hésitez pas à m'en parler. Je serai ravie de vous les procurer à un prix très abordable.

A votre disposition : Nous disposons de quelques objets qui pourraient vous être utiles, n'hésitez pas à nous les demander :

- Une paire de jumelles
- Des chapeaux, des casquettes
- Des boules Quies
- De l'Arnigel (Arnica)
- Un spray répulsif contre les moustiques
- Patrick est ambulancier au SMUR de Bordeaux, n'hésitez pas à lui demander de regarder une plaie ou de faire un pansement!! Il sera ravi de vous rendre service!!

Faire sécher du linge mouillé :

Vous trouverez dans la cour d'entrée de la maison, sous la terrasse, un tancarville (un étendoir).

Il est à votre disposition, vous pouvez l'utiliser pour vos affaires mouillées (maillots de bain, combinaison de plongée…).

Si vous disposez de beaucoup de linge humide (par exemple suite à une randonnée sous la pluie 😔), n'hésitez pas à m'en parler. Je peux éventuellement vous prêter un tancarville pour votre chambre (uniquement du linge légèrement humide qui ne goutte pas!!!).

Il est aussi possible d'utiliser le sèche linge. N'hésitez pas à m'en parler, je m'en chargerai.

Recyclage des déchets :

Nous avons mis à votre disposition des poubelles en osier pour le recyclage des emballages (papiers, bouteilles en plastique…).

Vous pouvez aussi directement jeter les bouteilles en plastique en rentrant de votre journée d'exclusion dans le conteneur jaune (à gauche en entrant dans la cour de la maison). Pensez à les comprimer lorsque c'est possible!!

Besoin d'aide, d'un renseignement?

- Nous sommes toujours là pour ça, n'hésitez pas…
- Néanmoins, si nous avions besoin d'un peu de repos ou de temps libre, ce serait **entre midi et 17 heures**, et **après 21h30…**
- N'hésitez pas à visiter notre **site internet** (accessible à partir du site des Gîtes de France ou à partir de la Google My Business, en faisant la recherche sur google « Chez Pascale et Patrick à Mios »):

  http://pascalebaumard33.wixsite.com/chezpascaleetpatrick

- ou notre page Facebook (accessible en faisant la recherche « Chez Pascale et Patrick à Mios »):

  https://www.facebook.com/Chez-Pascale-et-Patrick-1253113874835287/

Prestations et service :

Table d'hôte : - sur réservation - apéritif, entrée, plat, dessert, un verre de vin ou de jus de fruit	Repas : 22 € Enfant (< 12 ans) : 12 € Bébé (< 2 ans) : gratuit
Lessive machine (Linge lavé, séché, plié, non repassé)	8 €
Sèche linge (Linge séché, plié, non repassé)	4 €
Boissons : - Bouteille d'eau (1,5 l) - Bierre, soda	 1 € 1 €
Bain Nordique (contribution aux frais de lessive des ponchos, de chauffage et d'entretien du bain) : 5 € / personne / bain - Pensez à le réserver la veille pour planifier le chauffage du bain	

Un souvenir de « Chez Pascale et Patrick » ?

A manger :

Nous vous proposons des produits faits maison, (sans conservateur, ni additifs) à partir de produits naturels (tels les fruits du jardin).

- Pots de confitures :
  - ✓ Aux saveurs inattendues (courgette…)
  - ✓ Aux saveurs plus classiques (prune…)

- Conserves de :
  - ✓ Canard:
    - Gésiers confits
    - Confits de canard
  - ✓ Porc :
    - ✓ Pâté de porc
    - ✓ Confit de porc

- Chocolats maison (au moment des fêtes) :
  - ✓ Bonbons moulés, orangettes confites, mendiants…
  - ✓ Chocolats moulés de Noël ou de Pâques

- Sachets de meringue maison.

Autour de la tisane :

- Sachet de verveine citronnelle du jardin.

- « Infuseurs » à thé / tisane « en forme de fleur »

En tissus (coton) - Sur la route du zéro déchet… :

Notre société fait une surconsommation de produits jetables qui sont remplaçables facilement par des produits réutilisables.

Pochons et bourses en tissus : Ils peuvent facilement remplacer :

- le *papier cadeau* qui a une durée de vie très courte, alors que les objets peuvent être très facilement emballés à la Japonaise dans du tissus, ou dans de jolis pochons en matière naturelle (coton, lin) réutilisables, ou
- *les sachets jetables* (en matière plastique ou autre) alors qu'il est facile d'utiliser des pochons en tissus pour stocker nos différents objets.

Ces articles sont entièrement doublé, à fermer par liens coulissants. Idéal pour emballer des cadeaux, vos chaussures pour partir en vacances, ranger vos affaires de toilette, maquillage, bijoux ou autre…, (plusieurs tailles)

Torchons 40 x 60 cm : Ces torchons taillés dans des draps anciens (essuyage sans peluche garanti!) peuvent facilement remplacer du papier jetable.

Sacs à pain : Plus besoin de jeter le papier qui emballe notre baguette sitôt rentrés de la boulangerie!!.

Disques démaquillants lavables :

Les disques démaquillants lavables sont un bon moyen de réduire des déchets dans la salle de bain. Si on utilise en moyenne 4 cotons par jours pour se démaquiller le visage, soit un peu moins d'une trentaine par semaine, soit 1 600 par an. Un chiffre exorbitant, surtout lorsque l'on sait que le coton est l'une des cultures les plus consommatrices d'eau : selon le CNRS, il faut 5 260 litres d'eau pour en produire 1 kg. Le coton consomme par railleurs 24% des pesticides mondialement produits. Coup de grâce, le blanchiment du coton exige fréquemment d'utiliser du chlore ou des azurants optiques chimiques.

Pour remplacer ces disques de coton jetables, je vous propose des disques démaquillants lavables. Ces disques nettoient sans laisser de rougeur, fonctionnent aussi bien avec un produit moussant, un lait ou une huile qu'avec une eau micellaire. Ils ne se gorgent pas de produit, donc pas de gaspillage. A utiliser comme un simple coton jetable sur lequel vous mettrez votre produit habituel.

La taille des lingettes 10 x 10 cm permet un nettoyage du visage et du coup plus rapide. Quant à la couleur, tout dépend si vous utilisez du maquillage noir waterproof ou non…

Entretien : Laver à 40°C. Si besoin, faire tremper au moins une heure dans de l'eau très chaude avec du bicarbonate de soude et un peu de lessive. Sécher au sèche-linge pour assouplir les disques.

Un cadeau pour vous, ou pour offrir à un membre de votre famille / une amie… et susciter une prise de conscience de la démarche ZD (zéro déchet).

Un autre souvenir de « Chez Pascale et Patrick » ?

Les tableaux aux murs sont tous des originaux réalisés par des artistes locaux.

- Dans le séjour des hôtes, sont exposés les collages de mon amie **Marie-Josée Pinilla**. **Ses oeuvres sont à vendre.** Marie-Jo peut venir vous rencontrer à Mios si vous le souhaitez, et vous pouvez aussi **visiter son atelier** à Talence, banlieue de Bordeaux, sur rendez-vous.

En ce qui concerne les autres oeuvres, vous pouvez **visiter les ateliers des artistes sur RV**, ou même leur **rendre visite lors de leurs expositions**. Ils seront ravis de vous recevoir :

- Salle à manger : **Elisabeth Hoffman** (Elisabeth expose dans une galerie à Bordeaux, et réalise aussi des expositions privées au Canon, sur le Basin d'Arcachon. Vous pouvez aussi visiter son atelier à Sadirac) :

  http://elisabeth-hoffmann.fr/

- Chambre « Bordeaux » : **Martine Boulanger** (Visite de son atelier sur rendez-vous à Carignan de Bordeaux. Martine expose à la galerie "Art Home Déco" à Bordeaux) :

  Tél : 05.56.20.06.20
  Martine PANAFIEU
  38, allée de Coeuilles
  33360 CARIGNAN de Bx
  https://www.martine-panafieu.com/

- Chambre « Le Bassin » et chambre « Les Pinasses » : **Anne-Marie Picot** (Visite de son atelier à Lège Cap Ferret sur RV. Anne Marie expose l'été 4 soirs par semaine à Arcachon, voir le tableau magnétique du salon des hôtes) :

  http://annekipeint.over-blog.com/

- Chambre « l'Ile aux Oiseaux » : **Claudius** (Jean-Claude Rouzeaux, Visite de son atelier sur RV à Audenge).

- Sanitaires des chambres « Bordeaux », « Ile aux Oiseaux » et « Les Pinasses » : **Corinne Arcennathury** (Visite de son magasin à Andernos. Corinne est aussi présente sur les marchés du Cap Ferret du 15 Juin au 15 Septembre : les lundi, mercredi et jeudis, et le reste de l'année : les samedis) :

  Tél : 06.37.74.48.35
  Rue Lamothe
  33 510 Andernos-Les-Bains
  www.augre-desvents.com

Utilisation de la TV du salon de l’étage

Utilisation du climatiseur réversible

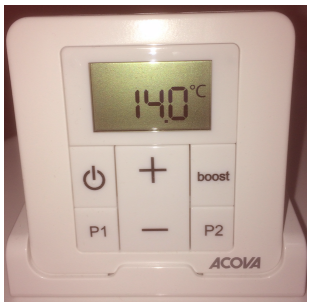
- Le chauffage et la climatisation sont assurés par un climatiseur réversible.
- La télécommande est en mode « froid » ou « chaud » suivant la saison.
- Dirigez la télécommande vers le climatiseur pour l'utiliser.
- Appuyer sur le bouton pour arrêter ou démarrer l'appareil.
- Pour changer la température, utiliser les flèches du bouton

.

Dans le respect de l'environnement, <u>en été par fortes chaleurs</u>, pour les chambres exposées plein ouest (Les Pinasses, Bordeaux, Le Bassin), lorsque vous quittez la chambre, pensez à :

- **éteindre la climatisation ou à l'augmenter de 5 degrés**
- **baisser de moitié les volets roulants / Coffrer les volets**

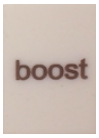
Utilisation du Radiateur / Sèche serviette de la salle de bain



- Le radiateur de la salle de bain est aussi un sèche serviette. Il est commandé par télécommande posée sur un plan dans la salle de bain.
- Dirigez la télécommande vers le sèche-serviette pour l'utiliser.

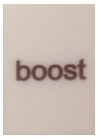
- Appuyer sur le bouton « » pour le mettre en marche ou l'arrêter.
- Fixer la température de chauffage du radiateur à l'aide du bouton « ».
- Pour l'utiliser en mode sèche-serviette, un bouton permet d'augmenter la température du radiateur ponctuellement :

✓ En mode radiateur, il y a 2 lumières vertes visibles en bas du radiateur : .

✓ En appuyant sur le bouton «  », le chauffage ponctuel est activé pendant 1/2 heure, une lumière rouge apparait :

.

✓ Lorsque ce chauffage ponctuel s'arrête après 1/2 heure, la lumière rouge s'éteint.

✓ Si vous voulez arrêter ce chauffage ponctuel, il suffit de appuyer sur le bouton «  », le chauffage ponctuel s'arrêtera et la lumière rouge s'éteindra.

Règlement du Bain Nordique

Dans le cadre de la réglementation française sur l'utilisation des piscines familiales ouvertes aux hôtes (et par extension aux bains nordiques), avec comme objectif d'éviter les accidents dont sont victimes les enfants, et dans le but de permettre une utilisation harmonieuse, ce règlement à été élaboré.

Article 1	Les propriétaires rappellent à toute leur clientèle l'absence de surveillance du bain nordique.
Article 2	Le bain nordique étant un bain nordique familial, son usage est réservé uniquement aux membres de la famille des propriétaires et aux personnes séjournant en chambre d'hôte.
Article 3	Les horaires d'ouverture du bain nordique sont fixés **entre 17h00 et 22h00**.
Article 4	Pour raisons de sécurité, le couvercle du bain nordique doit toujours être en place si le bain nordique n'est pas utilisé. Seul un adulte est autorisé à retirer le couvercle.
Article 5	Tout enfant de moins de 13 ans, non accompagné par un parent majeur, n'est pas autorisé à accéder au bain nordique. L'utilisation du bain nordique par les enfants est sous l'entière surveillance et responsabilité de leur parents.
Article 6	Le bain nordique étant hors sol, pour éviter toutes chutes vers l'extérieur, un accès autre que par le petit escalier en bois prévu à cet effet est formellement interdit.
Article 7	Tous jeux bruyants, tous jets d'objets sont interdits dans et autour du bain nordique.

Article 8	Les usagers du bain nordique s'engagent :
	- à prendre une douche avant d'utiliser le bain (surtout l'été par fortes chaleurs),
	- à éviter de se baigner après avoir utilisé une crème ou une huile solaire,
	- à accéder à l'espace du bain nordique :
	  - chaussés de sandales adaptées à cet usage (pas de chaussures de ville),
	  - muni d'un poncho fourni ou d'une serviette de bain (pas celle de la chambre!!)
	- à utiliser un maillot de bain réservé uniquement à la baignade,
	- à ne pas manger dans le bain nordique,
	- à ne pas utiliser le bain nordique en cas de maladie contagieuse ou de maladie de peau

Article 9	Tout utilisateur du bain nordique doit être couvert par une assurance Responsabilité Civile Défense et Recours.
Article 10	Le propriétaire, sur manquement à l'un des articles, peut retirer l'autorisation d'accès au bain nordique qu'il a préalablement accordée, sans dédommagement, quel qu'il soit.
Article 11	Le propriétaire ne pourra être rendu responsable si le bain nordique est momentanément indisponible pour des raisons d'entretien, de maintenance ou autres.

Tarif bain Nordique. Le tarif correspond à une contribution aux frais de chauffage et d'entretien du bain, de lessive des ponchos : 5 € / personne / bain.

Pensez à le réserver la veille pour la planification du chauffage du bain!

CŒUR TOURISME DU BASSIN D'ARCACHON

Lanton
Audenge
Biganos
Marcheprime
Mios

Tarifs taxe de séjour

MAJ 01/01/2022

La taxe de séjour est une contribution perçue par votre hébergeur pour le compte de l'office de Tourisme Coeur du Bassin d'Arcachon. Elle est affectée à des opérations touristiques pour favoriser le développement économique local et financer notamment des mesures de préservation de l'environnement. Nous vous remercions de contribuer à l'amélioration de votre destination et nous vous souhaitons un agréable séjour sur notre territoire !

TARIFS PAR NUITEE ET PAR PERSONNE (part départementale incluse)

Palace	4.00 €
Hôtel, meublé, résidence de tourisme 5 *	1.50 €
Hôtel, meublé, résidence de tourisme 4 *	1.10 €
Hôtel, meublé, résidence de tourisme 3 *	0.90 €
Hôtel, meublé, résidence de tourisme 2 * Villages vacances 4 et 5 *	0.80 €
Hôtel, meublé, résidence de tourisme 1 * Chambres d'hôtes Villages vacances 1,2,3 * et auberges collectives	0.65 €
Hôtel et résidence de tourisme, village de vacances en attente de classement ou sans classement Meublé de tourisme et hébergement assimilé en attente de classement ou sans classement Tous les autres établissements de caractéristiques équivalentes	**5 % du coût de la nuitée HT** +10 % de part départementale *Sans dépasser le tarif plafond de 4.00 € par personne redevable*
Campings 3, 4, 5 * et tout autre terrain d'hébergement de plein air de caractéristiques équivalentes, emplacement dans des aires de camping-cars et des parcs de stationnement touristique par 24h	0.59 €
Campings 1 et 2 * et tout autre terrain d'hébergement de plein air de caractéristiques équivalentes, Port de plaisance	0.22 €

EXONÉRATIONS

- les enfants de moins de 18 ans,
- les personnes titulaires d'un contrat de travail saisonnier sur le territoire Cœur du Bassin,
- les personnes bénéficiant d'un hébergement d'urgence ou d'un loyer inférieur à 1€

POUR TOUTE INFORMATION

Office de Tourisme Coeur du Bassin d'Arcachon
Tel : 05 57 70 67 56
taxedesejour@tourisme-coeurdubassin.com

Afin de toujours mieux vous recevoir et d'améliorer la qualité de nos services, nos 4 bureaux d'information touristique possèdent la marque Qualité Tourisme™

QUALITÉ TOURISME